

Turkey Jobs Expertini®

Agent-At Your Service

[Apply Now](#)

Company: Sheraton Hotels & Resorts

Location: İstanbul

Category: other-general

Type de Poste

Non-Management

Utiliser le standard téléphonique afin de répondre aux appels téléphoniques des clients. Traiter les demandes de réveil téléphonique, de filtrage des appels et les autres demandes liées aux appels téléphoniques. Aviser les clients des messages reçus (par ex. message vocal, courrier, fax) en leur absence et les transférer si besoin. Enregistrer et répondre à tous les appels, questions ou demandes des clients et résoudre leurs problèmes. Recevoir, enregistrer et transmettre des messages précisément, de manière exhaustive et lisible. Saisir toutes les demandes ou problèmes des clients à l'aide des outils informatiques, contacter le personnel ou le service approprié (par ex. bagagiste, entretien ménager) et assurer le suivi des demandes ou problèmes afin d'assurer la pleine satisfaction des clients. Informer les clients sur les caractéristiques des chambres, les services de l'hôtel et offrir des suggestions sur les lieux à visiter. Aider les clients souhaitant utiliser Internet. Signaler les accidents, les blessures et les conditions de travail dangereuses au responsable. Suivre et appliquer toutes les politiques et procédures de la chaîne ; s'assurer de porter un uniforme de travail propre et complet ; avoir une apparence soignée et professionnelle en tout temps sur les lieux de travail ; respecter la confidentialité dans la diffusion d'informations propres à la bannière et/ou à l'hôtel et protéger tous les biens de la compagnie. Accueillir et recevoir les clients selon les standards de la chaîne, anticiper leurs besoins et y répondre, aider les personnes handicapées et remercier chaleureusement les clients. Utiliser un langage clair et courtois lors de toute communication ; répondre au téléphone en employant le langage approprié.

Développer des relations professionnelles positives et constructives avec vos pairs ; s'unir et s'entraider afin d'atteindre les buts communs. Se conformer aux exigences et standards de qualité. Lire et vérifier visuellement les informations dans différents formats ; être habitué à travailler debout, assis et à être en mouvement sur une longue période de temps ou pendant tout le quart. Déplacer, soulever, porter, tirer et placer des charges pesant 4,5 kilos maximum de façon autonome. Effectuer toutes les autres tâches demandées par les responsables et qui correspondent au poste.

QUALIFICATIONS RECOMMANDÉES

Niveau d'études: Diplôme d'études secondaires ou équivalence de niveau secondaire.

Expérience de travail connexe: Aucune expérience de travail connexe.

Expérience de supervision: Aucune expérience de supervision.

Permis ou certification: Aucune

Marriott International souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous sommes attachés à recruter un effectif diversifié et à soutenir une culture inclusive qui donne la priorité aux individus. Nous nous engageons à respecter des principes de non-discrimination envers tous les individus protégés, par exemple les personnes handicapées et les anciens combattants, et envers toute autre base couverte par la législation applicable.

Lorsque vous rejoignez la famille Sheraton, vous intégrez sa communauté internationale. Depuis 1937, nos établissements sont des lieux de rencontre et d'échange. Les employés et employées Sheraton créent un sentiment d'appartenance dans plus de 400 communautés à travers le monde. Nous accueillons notre clientèle et l'aidons à nouer des liens en lui proposant des expériences enrichissantes et un service attentionné. Si vous avez l'esprit d'équipe et que vous souhaitez offrir à votre clientèle une expérience inoubliable, nous vous invitons à commencer une nouvelle aventure professionnelle au sein de l'enseigne Sheraton. Aidez-nous à accomplir notre mission : être un lieu qui rassemble. En intégrant l'équipe Sheraton, vous rejoignez également le portefeuille d'établissements de Marriott International.

Choisissez une entreprise qui vous donne la possibilité de donner le meilleur de vous-même, de **donner** un sens à votre vie professionnelle, de **faire partie** d'une incroyable équipe internationale et de **devenir** la meilleure version de vous-même.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Agent-At Your Service ProgrammingjobsnearmeJobs İstanbul Programmingjobsnearme ↗
2. Agent-At Your Service Industryjobsearch Jobs İstanbul Industryjobsearch ↗
3. Agent-At Your Service Abudhabijobsearch Jobs İstanbul Abudhabijobsearch ↗
4. Agent-At Your Service Researchjobs Jobs İstanbul Researchjobs ↗
5. Agent-At Your Service UsajobscentralJobs İstanbul Usajobscentral ↗
6. Agent-At Your Service Turkeyjobs Jobs İstanbul Turkeyjobs ↗
7. Agent-At Your Service Turkeyjobs Jobs İstanbul Turkeyjobs ↗
8. Agent-At Your Service Free-hiringJobs İstanbul Free-hiring ↗
9. Agent-At Your Service UsajobscentralJobs İstanbul Usajobscentral ↗
10. Agent-At Your ServiceTelecomjobsJobs İstanbul Telecomjobs ↗
11. Agent-At Your ServiceKarachijobs Jobs İstanbul Karachijobs ↗
12. Agent-At Your ServiceEgyptjobs Jobs İstanbul Egyptjobs ↗
13. Agent-At Your ServicePsychologistjobsJobs İstanbul Psychologistjobs ↗
14. Agent-At Your ServiceOmanjobs Jobs İstanbul Omanjobs ↗
15. Agent-At Your ServicePsychologistjobsJobs İstanbul Psychologistjobs ↗
16. Agent-At Your ServiceHairjobsJobs İstanbul Hairjobs ↗
17. Agent-At Your ServiceMinneapolisjobs Jobs İstanbul Minneapolisjobs ↗
18. Agent-At Your ServiceInstrumentationjobs Jobs İstanbul Instrumentationjobs ↗
19. Agent-at your service Jobs İstanbul ↗
20. AMP Version of Agent-at your service ↗
21. Agent-at your service İstanbul Jobs ↗
22. Agent-at your service Jobs İstanbul ↗
23. Agent-at your service Job Search ↗
24. Agent-at your service Search ↗
25. Agent-at your service Find Jobs ↗

Source<https://tr.expertini.com/jobs/job/agent-at-your-service-istanbul-sheraton-hotels-re-ee771aa36e/>

