

Turkey Jobs Expertini®

Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager

Apply Now

Company: VavaCars

Location: Bursa

Category: other-general

VavaCars'ta biz sadece bir teknoloji şirketi değiliz. Bizler, Türkiye'deki otomotiv sektöründe devrim yaratmaya kararlı, kullanılmış otomobil endüstrisinde vizyoner, yenilikçi ve öncüleriz. Şirketimiz, derin bir bağlılık, proaktif inisiyatif ve girişimci ruh kültürüyle büyümektedir. Çalışanlarımız sadece bir iş yapmıyor, sınırları zorluyor ve normları çiğniyor. Pratik, departmanlar arası işbirliğinin gücüne ve sadece kendi sektörümüzde değil, ötesinde statükoya meydan okumanın gücüne inanıyoruz.

Mesleki geçmişiniz, eğitim geçmişiniz veya sektörünüz ne olursa olsun, istisnai bir çalışma geçmişiniz ve yenilik tutkunuz varsa, sizi ekibimizde görmek isteriz. VavaCars'ta mesele sadece ne yaptığınız değil, neler yapabildiğinizdir.

Otomotiv endüstrisinin geleceğini yeniden tanımlarken bu heyecan verici yolculukta bize katılın. İşimiz sadece araba alıp satmak değil, insanların kullanılmış araba pazarını nasıl algıladıklarını yeniden şekillendiren benzersiz bir kullanıcı deneyimi yaratmak. Sadece oyunu değiştirmiyoruz - yeni bir oyun yaratıyoruz.

Kariyerinizi hızlı şekilde yönlendirmeye hazır mısınız? VavaCars yolculuğuna bugün başlayın!

PERAKENDE

Müşterilerimizle güvene dayalı ilişkiler kuracak ve bu ilişkileri sürdüreceğ deneyimli bir Müşteri Merkezi Yöneticisi arıyoruz.

Bu pozisyonda başarılı olabilmek için iyi bir iletişimci olmanız, satış, pazarlama ve operasyon ekipleriyle birlikte çalışmanız ve müşterilerle yakın bir ilişki sürdürmeniz gerekmektedir.

Requirements

VavaCars'ta Müşteri Merkezi Yöneticisi pozisyonundan ne beklenir:

Müşterilerin ekspertiz, araç alım/satım ve noter süreçlerini titizlikle izlemek ve yönlendirmek,

Müşteri randevu saatlerini ve ödeme sürelerini kesintisiz bir şekilde yönetmek ve denetlemek,

Anlık olarak randevuları ve müşteri takibini yapmak, (-1, aynı gün, +1 ve +3 aramalarını gerçekleştirmek),

Randevulara katılan müşterilere özel ilgi göstermek ve müşteriyi adil piyasa fiyatına ikna etmek için gerekli güven ortamını oluşturmak,

Standart Operasyonel Süreçlerini (SOP) mükemmel bir şekilde anlamak ve uygulamak, prosedürel değişiklikleri ve güncellemeleri takip etmek,

Operasyon bölgesindeki satın alma merkezlerinin tüm ihtiyaçlarını yakından izlemek ve gidermek,

İş geliştirme fırsatları konusundaki görüşlerinizi düzenli olarak ileterek katkıda bulunmak.

Bize ne katacaksın?

Ticari Fikirler: Ticari hedefleri daha ileriye taşımak için pazar hakkında sahip olduğunuz bilgilerden yararlanma yeteneği,

İkna Kabiliyeti: Başkalarını ikna edebilme ve başarılı bir şekilde pazarlık yapabilme yeteneği,

Güven İnşa Etme: Dürüstlük ve samimiyet sayesinde başkalarının güvenini kazanabilme becerisi,

Müşteri Odaklılık: Güçlü müşteri ilişkileri kurma ve müşteri odaklı çözümler sunma yeteneği,

Uyuşmazlık Yönetimi: Uyuşmazlık durumlarını etkin bir şekilde çözebilme yeteneği,

Adaptasyon Yeteneği: Değişen ihtiyaçlara hızlı bir şekilde uyum sağlayabilme yeteneği,

İletişim Becerisi: Açık iletişim kurabilme ve farklı gruplarla rahat iletişim sağlayabilme yeteneği,

İş Birliđi: Ekip ortaklıkları kurma ve ortak bir vizyonu paylaşma isteği,

Etkin İletişim: Farklı müşterilerin özel ihtiyaçlarını iletmek için çoklu iletişim kanalları kullanabilme yeteneği,

Teknik Bilgi: Yeni teknolojilere hızla adapte olma ve öğrenme isteği.

Benefits

Benzersiz ve heyecan verici bir paket sunuyoruz - yerel otomobil alanında böyle bir şey denenmedi ve en iyisini istiyoruz. Rekabetçi bir paket ve çalışan mutluluğuna odaklanan bir kültür sunuyoruz.

Performans bonusu

Bireysel özel sağlık sigortası

Ulaşım desteği

Yemek ücreti

Sıcak bir çalışma ortamı ve sosyal etkinlikler

Müşteri Merkezimiz Bursa lokasyonludur.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager [Physicsjobs Jobs](#)

[Bursa Physicsjobs](#) ↗

2. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager [CopenhagenjobsJobs](#)

[Bursa Copenhagenjobs](#) ↗

3. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager [Jobsinaustria Jobs](#)

[Bursa Jobsinaustria](#) ↗

4. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager [Weldingjobs Jobs](#)

[Bursa Weldingjobs](#) ↗

5. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager MaintenancejobsJobs
Bursa Maintenancejobs ↗
6. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager Directorjobs Jobs
Bursa Directorjobs ↗
7. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager Appdeveloperjobs
Jobs Bursa Appdeveloperjobs ↗
8. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager Bluecollarjobs Jobs
Bursa Bluecollarjobs ↗
9. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager KualalumpurjobsJobs
Bursa Kualalumpurjobs ↗
10. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerBiomedicaljobs Jobs
Bursa Biomedicaljobs ↗
11. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerGraduatejobsnearme
Jobs Bursa Graduatejobsnearme ↗
12. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerPilotjobsnearme Jobs
Bursa Pilotjobsnearme ↗
13. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerFlutterjobsnearme
Jobs Bursa Flutterjobsnearme ↗
14. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerDenverjobs Jobs Bursa
Denverjobs ↗
15. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerItalyjobsJobs Bursa
Italyjobs ↗
16. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager
Socialnetworkingjobfinder Jobs Bursa Socialnetworkingjobfinder ↗
17. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center ManagerHospitalityjobsJobs
Bursa Hospitalityjobs ↗
18. Bursa Müşteri Merkezi Yöneticisi / Customer Center Manager
Professionalnetworkjobs Jobs Bursa Professionalnetworkjobs ↗
19. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Jobs Bursa ↗
20. AMP Version of Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager ↗
21. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Bursa Jobs ↗
22. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Jobs Bursa ↗
23. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Job Search ↗

24. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Search ↗

25. Bursa müşteri merkezi yöneticisi / customer center manager Find Jobs ↗

Source: <https://tr.expertini.com/jobs/job/bursa-musteri-merkezi-yoneticisi-customer-center-bursa-vavacars-2644e4b6d6/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com