

CRM Müdürü (Hepsi)

Apply Now

Company: Acibadem

Location: İstanbul

Category: other-general

İlan Detayları:

İŞ TANIMI

CRM stratejisini oluşturmak, geliştirmek ve aksiyon planlarını hazırlanmak,

CRM alanında uluslararası trendleri ve en iyi uygulamaları takip etmek, kuruma ve sektöre özgü projeler geliştirmek ve hayata geçirilmesini sağlamak,

CRM KPI'larını tanımlamak, raporlamak, kurum içerisinde bilinirliğini artırmak ve sonuçların iyileştirilmesi konusunda öncülük yapmak,

Veri kalitesi, ETK ve KVKK izni olan hasta sayısını artırmaya yönelik projeleri hayata geçirmek,

CRM süreçlerinin otomasyonu ve yaygınlaştırması konusunda strateji ve önceliklerin belirlenmesini sağlamak, projeler üretmek ve Bilgi Sistemleri ile birlikte projelerin hayata geçirilmesini sağlamak,

Analitik ve veri madenciliği araçları ile segmentasyon yapmak ve kurumun pazarlama hedeflerine uygun olacak şekilde teklifler oluşturmak,

Hasta kazanımını ve sadakatini artırmaya yönelik aksiyon planları hazırlamak, uygulamak ve raporlamak,

Kurumun pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine ilişkin veri tabanı oluşturmak, gerekli segmentasyon çalışmalarını yaparak iletişim kanallarını oluşturmak,

Kampanya yönetimi süreçlerini yürütmek, kampanya hedef kitlelerini belirlemek ve analitik çalışmalar yaparak kampanyaların performanslarını değerlendirerek sonucu iyileştirmek,

Kurumun etkileşim politikasını tasarlamak, güncel tutmak, uygulamak ve denetlemek,

CRM projelerinde kullanılan veri tabanının kullanımına ilişkin eksiklikleri geliştirmek, Bilgi Sistemleri Direktörlüğü ile iletişim halinde olmak,

Veri analizi ile kampanyaların fizibilitesini sağlamak, kampanya sahibi iş birimlerine pazarlama miksinin optimizasyonu ile sonuçların iyileştirilmesi için destek olmak,

GENEL NİTELİKLER

Üniversitelerin Mühendislik, İstatistik ve ilgili lisans bölümlerinden mezun,

Benzer konumda min. 5 yıllık deneyim sahibi,

Genel pazarlama ve CRM süreçlerini bilmek,

İlişkisel veritabanları bilgisine sahip ve SQL bilgisine sahip,

CRM sistemleri (MS Dynamics vb), veri madenciliği, web madenciliği konularında bilgi sahibi olmak,

Omnichannel ve CDP (Customer Data Platform) araçları ile projeler yapmış,

İngilizce'de mükemmel yazılı ve sözlü iletişim becerileri,

MS Office programlarını çok iyi düzeyde kullanabilmek,

Teknolojiyi kullanmaya ve öğrenmeye yatkın,

Analitik düşünme ve analiz etme becerisine sahip,

Bilgi toplama, bilgiyi değerlendirme ve paylaşma becerisine sahip,

Güçlü iletişim becerileri.

*Bu ilan için **DISC Kişilik Envanteri** doldurulmalıdır.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. CRM Müdürü (Hepsi) UltimatejobfinderJobs İstanbul Ultimatejobfinder ↗
2. CRM Müdürü (Hepsi) SupervisorjobsJobs İstanbul Supervisorjobs ↗
3. CRM Müdürü (Hepsi) Greecejobs Jobs İstanbul Greecejobs ↗
4. CRM Müdürü (Hepsi) Pinkcollarjobs Jobs İstanbul Pinkcollarjobs ↗
5. CRM Müdürü (Hepsi) OphthalmologistjobsJobs İstanbul Ophthalmologistjobs ↗
6. CRM Müdürü (Hepsi) Schooljobsnearme Jobs İstanbul Schooljobsnearme ↗
7. CRM Müdürü (Hepsi) Muscatjobs Jobs İstanbul Muscatjobs ↗
8. CRM Müdürü (Hepsi) HongkongjobsJobs İstanbul Hongkongjobs ↗
9. CRM Müdürü (Hepsi) Investmentbankerjobs Jobs İstanbul Investmentbankerjobs ↗
10. CRM Müdürü (Hepsi) PsychologistjobsJobs İstanbul Psychologistjobs ↗
11. CRM Müdürü (Hepsi) LuxembourgjobsJobs İstanbul Luxembourgjobs ↗
12. CRM Müdürü (Hepsi) UsajobscentralJobs İstanbul Usajobscentral ↗
13. CRM Müdürü (Hepsi) OslojobsJobs İstanbul Oslojobs ↗
14. CRM Müdürü (Hepsi) Pilotjobsnearme Jobs İstanbul Pilotjobsnearme ↗
15. CRM Müdürü (Hepsi) Minneapolisjobs Jobs İstanbul Minneapolisjobs ↗
16. CRM Müdürü (Hepsi) PandajobsJobs İstanbul Pandajobs ↗
17. CRM Müdürü (Hepsi) ManagementjobsJobs İstanbul Managementjobs ↗
18. CRM Müdürü (Hepsi) RepairjobsJobs İstanbul Repairjobs ↗
19. Crm müdürü (hepsi) Jobs İstanbul ↗
20. AMP Version of Crm müdürü (hepsi) ↗
21. Crm müdürü (hepsi) İstanbul Jobs ↗
22. Crm müdürü (hepsi) Jobsİstanbul ↗
23. Crm müdürü (hepsi) Job Search ↗
24. Crm müdürü (hepsi) Search ↗
25. Crm müdürü (hepsi) Find Jobs ↗

