

Turkey Jobs Expertini®

Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi

Apply Now

Company: Wide and Wise

Location: Sarıyer

Category: other-general

Wide and Wise is a recruitment company based in Turkey and Estonia, working with companies who need assistance finding the best talent in EMEA.

Danışmanlığını yapmakta olduğumuz finans sektöründe faaliyet gösteren müşterimiz için Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi arayışımız var. Çevik ve dinamik bir ekipte yer almak, kendi oyun alanında katma değerini oluşturmak isteyen adaylar, başvurularınızı bekliyoruz!

Genel Nitelikler

İdari Bilimler ve mühendislik alanında lisans

İyi seviyede İngilizce

MS Office programlarında uzmanlık

Analitik yaklaşım, süreç geliştirme ve problem çözümünde deneyim

Müşteri ilişkileri

Ekip çalışmasına yatkın, sözlü ve yazılı iletişim becerileri ve risk algısı gelişmiş.

Finans kuruluşlarında benzer rollerde 6+ yıl deneyim

Görev ve Sorumlulukları

Müşterilere sunulan ödeme hizmetinin sorunsuz ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini

sağlamak,

Ödeme Hizmetleri işlemlerine ait back office işlemlerini sorunsuz gerçekleştirmek veya gerçekleştirilmesini sağlamak,

Yurt İçi / Yurt Dışı Anlaşmalı Kurumlarla; yazışmaları ve mutabakatları gerçekleştirmek,

Müşteri tanımlamalarında belge kontrolünü gerçekleştirmek, sistem tanımlarını kontrol etmek ve onaylamak,

Sistemde yeni kurum tanımı, masraf tanımı gibi parametrik tanımları gerçekleştirmek,

Operasyonel sorunların çözümünde, gerekli araştırma ve takibi gerçekleştirmek,

Sorunların tekrarlanmaması için önlem almak. Gerekli süreçsel ve sistemsel iyileştirmeler için gerekli faaliyetleri yerine getirmek,

Teknik sorunlarla hakkında, ilgili birim ya da birimleri bilgilendirmek,

Yönetim tarafından konulan rakamsal ve niteliksel hedeflere uygun olarak çalışmak,

Operasyonel iş sürecini planlar yönetmek, iyileştirmek ve gerektiğinde süreci yeniden yapılandırmak için tavsiyelerde bulunmak, analizlere katılmak,

Son kullanıcı testlerinde aktif görev almak,

Operasyonel risk ile ilgili gerekli konsolide raporlamaları takip etmek, sorumluluk alanındaki konularda gerekli aksiyonları almak,

Kuruluş'un operasyonel hedeflere en iyi ve en doğru şekilde ulaşabilmesi için operasyonları koordine etmek, birimler arasındaki bilgi ve belge akışını sağlamak,

Müşteri şikayetlerinin zamanında ve doğru şekilde sonuçlandırılmasını sağlamak, şikayet ve itiraz süreçlerini yürütmek ve raporlamak,

Kuruluş'un faaliyet planları doğrultusunda, müşteri memnuniyeti stratejisini destekleyecek şekilde müşteri memnuniyeti anketini düzenlemek, sonuçlarını raporlamak,

Düzeltilici aksiyonları almak ve raporlamak,

Ayrıca bağlı olduğu yöneticisi tarafından verilen ve ilgili mevzuata aykırı olmayan diğer

görevleri yerine getirmek,

Ürün geliştirme faaliyetlerine katılmak,

Müşteri özelindeki ihtiyaçları anlayarak sanal pos ve diğer hizmetleri de içeren kurgularla ihtiyaçları karşılayacak çözümler üretmek, üretilen çözümlere kendi alanında katkıda bulunmak,

Müşteri ve sektör bilgisine sahip olmak.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Vietnamjobs Jobs Sarıyer Vietnamjobs ↗](#)
2. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Findsalesjobs Jobs Sarıyer Findsalesjobs ↗](#)
3. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Searchamericanjobs Jobs Sarıyer Searchamericanjobs ↗](#)
4. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Srilankajobs Jobs Sarıyer Srilankajobs ↗](#)
5. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Archaeologyjobs Jobs Sarıyer Archaeologyjobs ↗](#)
6. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Ukrainejobs Jobs Sarıyer Ukrainejobs ↗](#)
7. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Searchamericanjobs Jobs Sarıyer Searchamericanjobs ↗](#)
8. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Christmasjobs Jobs Sarıyer Christmasjobs ↗](#)
9. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Contentwriterjobs Jobs Sarıyer Contentwriterjobs ↗](#)
10. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Executivejobsnearme Jobs Sarıyer Executivejobsnearme ↗](#)
11. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi [Abudhabijobsearch Jobs Sarıyer Abudhabijobsearch ↗](#)

12. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi CosmeticsjobsJobs Sarıyer Cosmeticsjobs ↗
13. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi MaintenancejobsJobs Sarıyer Maintenancejobs ↗
14. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi Trendzfurnitures Jobs Sarıyer Trendzfurnitures ↗
15. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi Bankingjobsnearme Jobs Sarıyer Bankingjobsnearme ↗
16. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi ReactjobsnearmeJobs Sarıyer Reactjobsnearme ↗
17. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi DublinjobsJobs Sarıyer Dublinjobs ↗
18. Operasyon ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi Australiacareers Jobs Sarıyer Australiacareers ↗
19. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Jobs Sarıyer ↗
20. AMP Version of Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi ↗
21. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Sarıyer Jobs ↗
22. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Jobs Sarıyer ↗
23. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Job Search ↗
24. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Search ↗
25. Operasyon ve müşteri i lişkileri yöneticisi Find Jobs ↗

Source: <https://tr.expertini.com/jobs/job/operasyon-ve-musteri-iliskileri-yoneticisi-sariyer-wide-and-wis>

af004db9e4/

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com