

Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul

Apply Now

Company: Diversey

Location: Bursa

Category: other-general

Üniversitelerin Kimya, Makine, Mekatronik, Tekstil bölümlerinden mezun

İyi düzeyde İngilizce bilen

Kimya, Mekanik, Elektrik konularına ilgili, temel matematik, ve hesaplama becerilerine sahip

Analitik düşünme ve problem çözme konularında yetkin

Teorik kavramları ve bilgiyi, toplama, anlama ve kavrama becerisi yüksek

Öğrenmeye açık

Bilgi, olay, kuram ve kavramları; kişi, kurum ve topluluklara ifade edebilme, sunum hazırlama ve sunum yapabilme, eğitim hazırlama ve eğitim verme, rapor hazırlama ve rapor sunma gibi konularda yetkin

Tercihen endüstriyel tip bulaşık yıkama makineleri/mutfak ekipmanları ve çamaşır yıkama/çamaşırhane makineleri ve ekipmanlarının çalışma prensipleri ve bunlara eşgüdümlü şekilde çalışan dozajlama sistemlerini bilen, deneyimli veya bunları öğrenme konusunda istekli olan

Satış, satış sonrası destek ve servis aktivitelerine ilgili olan

İletişim becerileri iyi

Takım çalışmasına uyumlu

Temel bilgisayar, dijital teknoloji araçları ve MS Ofis programlarını iyi düzeyde kullanabilen

B tipi sürücü belgesine sahip, aktif olarak taşıt kullanabilen ve seyahat engeli bulunmayan

Askerlik hizmetini tamamlamış (Erkek adaylar için)

Diversey Kimya'nın Profesyonel İş Birimi/Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Departmanı'na bağlı "**Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi**" olarak aşağıda belirtilen iş tanımını doğrultusunda İstanbul'da görev yapacak adaylar aramaktayız:

Montaj ve Teknik Servis Uygulamaları Uzmanları'nın planlı ve çağrıya yönelik çalışmalarının takibinin yapılması, iş güvenliği kurallarına uygun olarak iş-servis kalitesinin güvenli ve düzenli şekilde yürütülmesinin sağlanması, ilgili raporlamalarının düzenli yapılması ve takip edilmesi

Düzenli olarak ekip eğitimlerinin gerçekleştirilmesi

Çalışan bağlılığının sağlanması, sürdürülmesi; şirketin çalışanlar için iyi ve sektöründe önerilen bir çalışma yeri olmasına yönelik yapmakta olduğu aktivitelere ve şirketin çalışanlarını yüksek derecede önemseme yaklaşımına odaklı politikaların sürdürülmesine aktif katılım ve destek sağlanması

Müşteri ve Satış personeli için Teknik ve Uygulama Eğitimleri'nin hazırlanması ve gerçekleştirilmesi

Teknik Müşteri Hizmetleri, Müşteri Hizmetleri, Ar-Ge, Pazarlama, Kalite, Üretim, Tedarik Zinciri ve Satış Departmanları başta olmak üzere lokal veya global olarak ortak yürütülen iş ve projelerde pay alarak katkı verilmesi

Yeni veya mevcut ürün, dozaj sistemi ve ekipmanların standart deneme prosedürlerinin oluşturulması, oluşturulan prosedürlerin uygulanması/uygulatılması ve deneme raporlarının hazırlanarak sunulması

Müşteri alanlarında teknik konularda deneme, problem çözme çalışmalarının

hazırlanması, yönetilmesi ve raporlanması

Uzaktan erişimli dozaj sistemleri başta olmak üzere teknik ve yeni teknolojik donanıma sahip sistemlerin, müşteri uygulama alanlarında kurulumlarının yapılması/yaptırılması, devreye alınması, elde edilen dataların analiz edilmesi ve raporlanması, ortaya çıkan olası sorunların çözüme kavuşturulması için veriye dayalı analitik çözümlerin üretilmesi ve uygulanması

Müşteri, sektör, iş ve çalışan ihtiyaçlarını anlamak, gelişim alanları konusunda önerilerde bulunmak, yenilikçi, teknolojik ve sürdürülebilir imkanlara yönelik fırsatları görmek, önermek, uygulamaya alınmasına teşvik ve rehberlik etmek

Müşteri uygulama alanlarındaki ihtiyaçları Diversey portföyündeki uygun ürün, ekipman, makine ve hizmet ile ilişkilendirilmesi ve yönlendirmelerin yapılması

Sorumluluklarının gerektirdiği tüm iş ve raporlamaların zaman planlamasına uygun şekilde gerçekleştirilmesi

****İşe alım sürecimizde ön değerlendirme, uygun adaylara HR Venue üzerinden gönderilen video mülakat ile yapılmaktadır.**

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul Jobs Bursa ↗
2. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul Jobs Bursa ↗
3. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul Jobs Bursa ↗
4. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul Jobs Bursa ↗
5. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul Jobs Bursa ↗
6. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul search Bursa ↗
7. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul job finder Bursa ↗
1. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul jobs ↗
2. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul jobs ↗

3. Teknik Müşteri Hizmetleri ve Uygulamaları Yöneticisi - İstanbul jobs ↗

Source: <https://tr.expertini.com/jobs/job/teknik-musteri-hizmetleri-ve-uygulamalari-yonetici-bursa-diverse-598eaa1c/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com